ފަންނުއާއި ސަގާފަތާއި ތަރިކައާ ބެހޭ ވުޒާރާ
މާލެ، ދިވެހިރާއްޖެ

Ministry of Arts, Culture and Heritage
Male' Maldives

ކައުންޓަރުގެ މަސައްކަތްތައް (އެޑްމިން ސެކްޝަން)

ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިން ޕްރޮސީޖަރ (އެސް.އޯ.ޕީ)

1. މަޤްޞަދު

(ހ) ވުޒާރާގެ ކައުންޓަރުގެ މަސައްކަތްތައް، ފަހި އުސޫލުތަކެއްގެ މަތިން އެއްގޮތަކަށް ކުރިއަށްގެންދިއުމާއި، ރައްޔިތުންނަށް އެއްހަމަހަމައެއްގައި މި ވުޒާރާގެ ފަރާތުން ދޭންޖެހޭ ޚިދުމަތްތައް ފޯރުކޮށްދިނުމެވެ.

2. ކައުންޓަރުގައި ތިއްބަވާ މުވައްޒަފުން

(ހ) ރަސްމީ ކޮންމެ ދުވަހެއްގެ ހެނދުނު 08:00އިން 14:00އަށް، އިދާރީ 1 މުވައްޒަފު ތިބެންވާނެ

(ށ) ބްރޭކް ގަޑި ނުވަތަ، ޒަރޫރީ ބޭނުމެއްގައި މުވައްޒަފަކު ދާންޖެހިއްޖެނަމަ ސުޕަވައިޒަރަށް އަންގާ ދެން އިންނަ މުވައްޒަފު ކައުންޓަރުގައި މަޑުކުރަންވާނެ

3. ކައުންޓަރަށް އަންނަ ފޯން ކޯލްތަކަށް އަމަލުކުރާނެ ގޮތް

(ހ) ކައުންޓަރަށް އަންނަ ކޮންމެ ފޯން ކޯލަކަށް ޖަވާބުދާރީ ވާއިރު މި ވުޒާރާގެ ނަމާއި ފޯނަށް ޖަވާބުދާރީވާ މުވައްޒަފުގެ ފުރިހަމަ ނަން ބުނަންވާނެއެވެ.

(ށ) ކައުންޓަރަށް ފޯން ކޯލެއް ލިބުމުން ގުޅާނީ ކޮން ފަރާތަކުންކަމާއި، ސަބަބު އޮޅުން ފިލުވުން.

(ނ) ސަބަބު އޮޅުންފިލުވުމަށްފަހު ގުޅުންހުރި ސެކްޝަނަކަށް، ނުވަތަ އިދާރާއަކަށް ފޯންކޯލް ޓްރާސް ކުރުން

3.1. ސަރުކާރުގެ އެހެން މުއައްސަސާތަކުން އަންނަ ފޯންކޯލްތައް

(ހ) ސަރުކާރުގެ މުވައްސަސާތަކުން މި ވުޒާރާއަށް ފޮނުވާ ސިޓީ ނުވަތަ އެހެނިހެން ލިޔުއްވުންތަކާ ގުޅިގެން މަޢުލޫމާތު ސާފުކުރުމަށް އަންނަ ފޯނު ކޯލްތަކަށް ބިއުރޯއަށް ޖެހޭ ކުރިން (މި ކޯލްތަކަށް ޖަވާބުދާރީ ވާނީ ބިއުރޯ ސެކްޝަނުން

3.2 ވުޒާރާއިން ޖަވާބުދާރީ ނުވުމުން ނުވަތަ އެހެނިހެން ސަބަބުތަކާހުރެ، ހިތްހަމަ ނުޖެހިގެން ދޭ ޝަކުވާތަކާ ގުޅޭ އަމަލު ކުރާނެ ގޮތް

(ހ) ދޭ ޝަކުވާގެ މައްސަލަ އަޑުއެހުމަށް ފަހު، ދެވި ޝަކުވާގެ މަޢުލޫމާތާއި (ނަމާއި، ފޯނު ނަންބަރު) މައްސަލަ ނޯޓްކޮށް، ރަސްމީ 2 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެޝަކުވާއަށް މައްސަލާގެ އަޕްޑޭޓެއް ދިނުން.

(ށ) އެއްވެސް ޝަކުވާތަކުން މައްސަލައެއް ނުވަތަ ހިތްހަމަ ނުޖެހުމެއް ހުށަހަޅައިފި ނަމަ އެ މައްސަލައިގެ އަދާހަމަ ފޯނުކޮށްގެން ދިރާސާ ބަލަހައްޓަން ވާނެއެވ. މި ޝަކުވާގެ އަދާހަމަ ކޮންމެ ފަހަކު ގުޅަން ވާނެއެވ.

4. ވުޒާރާއަށް، ގެންނަ ލިޔުއްވުންތަކާ އަމަލުކުރާނެ ގޮތް

(ހ) ވުޒާރާއަށް ހަވާލުކުރާ ތަކެތީގެ އަދި މި ތަކެތި ދޫކުރާ ގޮތުގެ ރިކޯޑެއް ބަލަހައްޓަން ވާނެ.

(ށ) ކައުންޓަރުން ހަވާލުވާ މިފަދަ ކަންތައް ލިޔުއްވުމާއި ނުވަތަ އެއްޗެހި (އިރުޝާދު ދޫކުރުމަށް) އޮފީހެއްގެ ރަސްމީ ގަޑި ނިމުމުން ގެންނަ ސެކްޝަނަށް ހަވާލުކުރަން ވާނެއެވ. އިރުޝާދުދޫކުރަމުން ގެންނަ ސެކްޝަންތަކަށް ގޮވާ އެ ސެކްޝަނަށް އީމެއިލް އަޕްޑޭޓް ހަވާލުކުރަން ވާނެއެވ.

5. އެޑްމިނިސްޓްރޭޝަން ނޫން ވުޒާރާގެ އިސްތިހާރުތަކާ ބެހޭ ސުވާލުތަކާއި ޝަކުވާތަކާ ގުޅޭ އަމަލުކުރާނެ ގޮތް

(ހ) އެއްވެސް ޝަކުވާއެއް ކައުންޓަރަށް ވަޒީފާގެ ހުށަހެޅުން ބަލައިގަނެވުނު ޝަކުވާގެ ނަމާއި، ގޮތްތަކާއި ބޭނުން އޮޅުން ފިލުވުން.

(ށ) އެޑްމިނިސްޓްރޭޝަނުން ހައްލުކުރަން ނުކުޅެދޭ ކަންތައްތައް (ސިޓީއަކުން ނުވަތަ ވުޒާރާގެ ބިއުރޯ ސެކްޝަނުގެ ޕީއޭއިން މެދުވެރިކޮށް)

(ނ) އަދި ޝަކުވާތަށް، ސިޓީ އެޑްރެސް ކުރަންވީ ވަޒީރާއި ޕީއޭއާ ކުރަންވީ އެޑްރެސް ދިނުން.

6. އެޑްމިނިސްޓްރޭޝަނުން ވުޒާރާގެ އިސްތިހާރުތަކާ ބެހޭ ސުވާލުތަކާއި ވުޒާރާއިން އިންފޮރމޭޝަން ބެހޭ ސުވާލުތަކަށް ޖަވާބުދޭނެ ގޮތް ދަނޑިވަޅާ ގުޅޭ އަމަލުކުރާނެ ގޮތް

(ހ) އެއްދުވަހެއްގައި އޮންނަ ބައްދަލުވުންތަކުގެ މައުލޫމާތު އެކުލެވިން ސުވާލުސަފުހާ ފުސްކަޅުން އަންގަން ވާނެ (ކުއްލި ބައްދަލުވުމުގެ މައުލޫމާތު ހުށަން ދޭ އަންގަންވާނެ)

(ށ) ވަޒީރާއި ބައްދަލުކުރެއްވުމަށް ވަޑައިގަންނަވާ ފަރާތްތަކުގެ މައުލޫމާތު ހޯދުމަށްފަހު، ވަޒީރުގެ ޖީ.އޭ އަށް ގުޅުއްވައި އެޕޮއިންޓްމަންޓް ކަނޑައަޅުއްވުން.

(ނ) ވަޒީރަށް ބައްދަލުކުރައްވަން ވަޑައިގަންނަވާ ފަރާތާ ހަވާލުކުރަން ބިޑް ސެކިއުރިޓީ އެންގުން.

(ރ) ވަޒީރާއި އިންޓަވިއުތަކާއި ބައްދަލުވުންތަކަށް ނުވަތަ އެހެނިހެން ކަންކަމުގައި ހާޒިރުވާ ފަރާތާއި ހަވާލުވުމަށް ކަމާ ގުޅުންހުރި ސުވާލުކަރުދާސް އެންގުން.